

## Datenschutzinformationen der Kraus & Naimer Gruppe

### 1. Datenschutzinformationen für den Besuch unserer Webseiten

Diese Datenschutzinformationen gelten für die Webseiten der die Kraus & Naimer Gruppe (nachfolgend als Kraus & Naimer bezeichnet). Sie erläutern Ihnen, wie Ihre persönlichen Daten erhoben, verarbeitet und verwendet werden, wenn Sie die Webseiten besuchen, unsere Kontaktformulare nutzen, unseren Newsletter abonnieren oder die Funktion des eSwitch nutzen.

Der Betrieb unserer Webseiten dient dazu, unsere Kunden, Partner, Interessenten und Bewerber über Angebote und Leistungen zu informieren sowie eine einfache Kontaktmöglichkeit bereitzustellen.

Unsere Internetauftritt kann auch Links zu anderen Webseiten enthalten. Diese anderen Webseiten werden nicht von uns kontrolliert. Kraus & Naimer kann weder die Verantwortung noch die Haftung für solche anderen Webseiten, deren Inhalt oder Datenschutzpraktiken übernehmen.

Wir als Verantwortlicher nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), dem liechtensteinischen Datenschutzgesetz („DSG“) sowie diesen Datenschutzinformationen. Zudem gewährleisten wir eine angemessene und sichere Verarbeitung und wenden angemessene Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten im Hinblick auf die Wahrung der Vertraulichkeit, der Integrität und der Verfügbarkeit an. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Diese Datenschutzinformationen enthalten nähere Informationen über:

- Kontaktinformationen des Verantwortlichen
- Kategorien der verarbeiteten Daten
- Angaben zum Zweck und der Rechtsgrundlage
- Datenempfänger
- Speicherdauer
- Informationen zu Ihren Rechten

### 2. Wer sind wir?

Die verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzgesetzes ist:

Kraus & Naimer Gruppe  
vertreten durch die Tropa Holding Limited  
Im Rietle 22  
9494 Schaan  
Liechtenstein

Tel +423 236 19 81

E-Mail: [dpo@krausnaimer.com](mailto:dpo@krausnaimer.com)

### 3. An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter [dpo@krausnaimer.com](mailto:dpo@krausnaimer.com).

### 4. Welche Informationen erheben wir von Ihnen?

#### a) Allgemeine und technische Daten – Server-Log-Daten

Um Ihnen den Besuch auf unseren Webseiten so angenehm wie möglich zu gestalten, werden bereits beim Besuch der Webseiten aus technischen Gründen allgemeine Informationen zu Ihrem verwendeten Gerät sowie Ihre IP-Adresse und der Browsertyp erfasst.

Zu den erfassten Daten gehören (keine abschliessende Aufzählung):

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- aufgerufene URL
- Internetseite, von der die Anforderung stammt
- übertragene Datenmengen
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Es handelt sich hierbei um unverzichtbare Informationen, die automatisch in unserem berechtigten Interesse gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO erhoben und in Server-Log-Files gespeichert werden.

#### **b) Nutzung unserer Kontaktformulare**

Auf unseren Webseiten stellen wir Kontaktformulare zur Kommunikation mit uns zur Verfügung. Bei Verwendung dieser Kontaktformulare verarbeiten wir neben Ihren Kontaktdaten auch den Inhalt der Mitteilung. Die Angabe der Daten ist zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich, ohne deren Bereitstellung können wir Ihre Anfrage nicht oder allenfalls nur eingeschränkt beantworten.

Zu den erfassten Daten gehören sämtliche Daten, die Sie beim Ausfüllen der Formulare angeben, wie (keine abschliessende Aufzählung):

- Vorname und Name
- Funktion und Unternehmen
- E-Mail-Adresse
- Anfragegrund, Inhalt der Mitteilung
- alle anderen Daten, die Sie zur Verfügung stellen

Ihre Daten werden spätestens nach 6 Monaten gelöscht, sofern Ihre Anfrage abschliessend beantwortet worden ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 (1) a) DSGVO. Sollten Sie weitere Informationen über unsere Angebote über das Kontaktformular anfragen oder ein Angebot wünschen, so werden wir Ihre Anfrage als vorvertragliche Massnahme gemäss Art. 6 (1) b) DSGVO behandeln.

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden verschlüsselt verarbeitet und geschützt. Trotz umfangreicher technischer und organisatorischer Sicherheitsvorkehrungen können möglicherweise Daten verlorengehen oder von Unbefugten abgefangen und/oder manipuliert werden. Wir treffen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um dies innerhalb des Systems zu verhindern.

#### **c) Nutzung Social Media Messenger**

Auf unseren Social Media Präsenzen haben Sie die Möglichkeit, über die jeweiligen Messenger-Dienste mit uns in Kontakt zu treten. Bei Verwendung dieser Messenger-Dienste verarbeiten wir neben Ihrem Profilnamen und Profildaten auch den Inhalt der Mitteilung. Die Angabe der Daten ist zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich, ohne deren Bereitstellung können wir Ihre Anfrage nicht oder allenfalls nur eingeschränkt beantworten.

Zu den erfassten Daten gehören sämtliche Daten, die über Ihr jeweiliges Profil öffentlich zugänglich sind und die Sie uns mitteilen, wie (keine abschliessende Aufzählung):

- Profilname, Vorname und Name
- verwendeter Messenger-Dienst, Anfragezeit
- Anfragegrund, Inhalt der Mitteilung
- alle anderen Daten, die Sie über Ihr Profil zur Verfügung stellen

Ihre Daten werden spätestens nach 12 Monaten gelöscht, sofern Ihre Anfrage abschliessend beantwortet worden ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt im berechtigten Interesse gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO unsererseits. Sollten Sie weitere Informationen über unsere Angebote über die Messenger-Dienste anfragen oder ein Angebot wünschen, so werden wir Ihre Anfrage als vorvertragliche Massnahme gemäss Art. 6 (1) b) DSGVO behandeln.

#### **d) Registrierung und Nutzung eSwitch**

Auf unserer Website bieten wir die Möglichkeit, sich für die Funktion des eSwitch zu registrieren. Eine Registrierung ist für die Nutzung des eSwitch zwingend erforderlich. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert.

Dies sind im Wesentlichen die Kontaktdaten und die Zugangsdaten gemäss der Eingabemaske, die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung. Damit wir diese Registrierungsdaten (als Ihr persönliches Kundenkonto) speichern dürfen, ist durch die Akzeptierung der Nutzungsbedingungen Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich.

Wir verwenden die bei der Registrierung erhobenen Personendaten ausschliesslich zur Bereitstellung der eSwitch-Funktionen.

Mit Widerruf Ihrer Einwilligung werden wir die im Zusammenhang mit der Registrierung erhobenen Daten spätestens nach 4 Wochen löschen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Einwilligung des Nutzers bei der Registrierung gemäss Art. 6 (1) a) DSGVO.

#### **e) Newsletter-Versand**

Auf unserer Webseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt. Dies sind im Wesentlichen die Kontaktdaten der betroffenen Person.

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Mit Widerruf Ihrer Einwilligung in Form der Abmeldung von unserem Newsletter werden wir Sie von unserer Newsletter-Liste entfernen und die zu diesem Zwecke erhobenen Daten spätestens nach 4 Wochen löschen.

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 (1) a) DSGVO.

Erwirbt ein Nutzer auf unserer Website Waren oder Dienstleistungen und hinterlegt hierbei seine E-Mail-Adresse, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters verwendet werden. Zweck ist die Information über Neuerungen, Angebote, Veranstaltungen und wichtige Produktinformationen. Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters an Bestandskunden ist ein berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO unsererseits.

#### **5. Welche Drittanbieter-Cookies, Social Media Plugins, Auswertungs- und Analyse-Tools setzen wir ein?**

Wir verwenden zur Auswertung von Besuchen und Aktivitäten auf unseren Webseiten diverse Cookies-Dateien, die auf Ihrer Festplatte gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine Einstellung Ihres Internet-Browsers verhindern oder einschränken. Ebenfalls können Sie bereits gespeicherte Cookies jederzeit löschen. Die hierfür erforderlichen Schritte und Massnahmen hängen jedoch von Ihrem konkret genutzten Internet-Browser ab. Bei Fragen benutzen Sie daher bitte die Hilfefunktion oder Dokumentation Ihres Internet-Browsers oder wenden sich an dessen Hersteller.

Widerspruchsmöglichkeit: Sollten Sie die Installation der Cookies verhindern oder einschränken, kann dies allerdings dazu führen, dass nicht sämtliche Funktionen unseres Internetauftritts vollumfänglich nutzbar sind.

#### **a) Cookies**

Unsere Webseiten verwenden Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Webseiten nutzerfreundlicher zu gestalten. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Durch diese Cookies werden im individuellen Umfang bestimmte Informationen von Ihnen verarbeitet, wie beispielsweise Ihre Browser- oder Standortdaten oder Ihre IP-Adresse. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseiten eingeschränkt sein.

Die Verwendung von technisch notwendigen Cookies und die damit verbundene Verarbeitung erfolgt in unserem berechtigten Interesse gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO.

#### **b) Drittanbieter-Cookies**

Auf unseren Webseiten werden auch Cookies von Partnerunternehmen, mit denen wir zum Zwecke der Werbung, der Analyse oder der Funktionalitäten unseres Internetauftritts zusammenarbeiten, verwendet.

Beim Öffnen unserer Webseiten werden automatisch Daten des Nutzers (z.B. IP-Adresse, etc.) an die externen Webdienste übertragen. Ist der Nutzer zudem auf einen Account des jeweiligen Diensteanbieters eingeloggt, können Inhalte unserer Webseite auf dem jeweiligen Profil verlinkt werden. Der Diensteanbieter kann den Besuch auf unserer Webseite dem Benutzerkonto der betroffenen Person zuordnen.

Die Einzelheiten hierzu, insbesondere zu den Zwecken und den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung solcher Drittanbieter-Cookies, entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Informationen.

Unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO liegt in der Analyse, der Optimierung der Funktionalität und dem wirtschaftlichen Betrieb sowie der optimalen Bereitstellung von Informationen auf unseren Webseiten, dem eSwitch und unseren Anzeigenkampagnen.

### **Matomo**

In unserem Internetauftritt setzen wir den Open Source Webanalysedienst Matomo ein, der uns die seitenübergreifende Wiedererkennung des Nutzers zur Analyse des Nutzerverhaltens ermöglicht. Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Bei Matomo handelt es sich um einen Webanalysedienst, die von InnoCraft Ltd., 7 Waterloo Quay PO625, 6140 Wellington, Neuseeland, entwickelt und bereitgestellt wird. Matomo wird auf unseren eigenen Servern betrieben und ermöglicht so eine datenschutzfreundliche Webanalyse, da die Daten in unserem eigenen Einflussbereich verbleiben und keine Übertragung an Dritte erforderlich ist. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Matomo finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy-policy>

Unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO liegt in der Analyse, der Optimierung der Funktionalität und dem wirtschaftlichen Betrieb sowie der optimalen Bereitstellung von Informationen auf unseren Webseiten.

### **c) Verlinkung Social Media Präsenzen**

Wir bewerben auf unseren Webseiten unsere Social Media Präsenzen auf Meta und LinkedIn.

Die Verlinkung zu unseren Social Media Präsenzen und die damit verbundene Verarbeitung erfolgen in unserem berechtigten Interesse gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO.

Wir haben keinen Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge der Plug-in-Anbieter. Diese unterliegen den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Drittanbieter. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden aufgeführten Datenschutzzinformationen dieser Anbieter.

Die Verlinkung zu unseren Social-Media Präsenzen und die damit verbundene Verarbeitung erfolgt in unserem berechtigten Interesse.

### **LinkedIn**

Auf unseren Webseiten bewerben wir unsere Präsenz auf LinkedIn. Hierbei handelt es sich um ein Webdienst der Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland, ein Tochterunternehmen der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085 USA. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch LinkedIn findest du unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### **Meta**

Auf unseren Webseiten bewerben wir unsere Präsenz auf Instagram. Hierbei handelt es sich um Webdienste der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, ein Tochterunternehmen der Meta Platforms Inc. One Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Meta finden Sie unter: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

### **Youtube**

Auf unserer Webseite bewerben wir unsere Präsenz auf Youtube, wo wir ausgewählten Videocontent bereitstellen. Hierbei handelt es sich um Webdienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ein Tochterunternehmen der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>

## **6. Wieso setzen wir eine Verschlüsselung ein?**

Unsere Webseiten nutzen aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Verantwortlichen senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und am Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **7. An wen werden Ihre Daten übermittelt?**

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung, dem Betrieb, der Optimierung und der Pflege unserer Webseiten sowie der Unterstützung im Bereich Marketing und Kommunikation arbeiten wir mit externen Auftragsverarbeitern zusammen. Unsere Auftragsverarbeiter und Empfänger der Daten sind vertraglich gebunden.

Bei der Zusammenarbeit mit allen Partnern wenden wir angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an.

Mehrheitlich befinden sich unsere Auftragsverarbeiter und Partner innerhalb der EU-EWR. Sollte in Ausnahmefällen eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland ausserhalb der EU-EWR notwendig sein, so findet diese grundsätzlich nur statt, sofern ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt oder weitere Garantien zur Gewährleistung des Datenschutzes herangezogen werden können.

Kraus & Naimer kann Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Unternehmensgruppe zur zentralen Administration weitergeben.

#### **8. Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?**

Grundsätzlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erreichung des Zweckes und der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Ist die Verarbeitung der Daten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmässig gelöscht.

Für die bei der Kommunikation mit uns erhobenen personenbezogenen Daten gilt eine maximale Speicherdauer von 12 Monaten. Für erhobene Analysedaten zur Optimierung unserer Webseiten und Angebote gilt eine maximale Speicherdauer von 24 Monaten.

#### **9. Welche Rechte haben Sie?**

Sie können sich bei Fragen oder Anliegen direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter [dpo@krausnaimer.com](mailto:dpo@krausnaimer.com) wenden.

So können Sie Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung erhalten, eine Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten veranlassen, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten sowie die Einschränkung der Datenverarbeitung und die Datenübertragbarkeit beantragen. Ebenfalls können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns einlegen.

Sollten Sie sich mit einer Beschwerde an unsere zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so geben wir Ihnen gerne die Adresse und Kontaktdaten bekannt:

Liechtensteinische Datenschutzstelle  
Kirchstrasse 8  
Postfach 684  
FL-9490 Vaduz  
T +423 236 60 90  
[info.dss@llv.li](mailto:info.dss@llv.li)  
[www.datenschutzstelle.li](http://www.datenschutzstelle.li)

#### **10. Änderung dieser Datenschutzinformationen**

Sollten wir diese Datenschutzinformationen aufgrund von angepassten Diensten oder aufgrund von neuen Anforderungen anpassen müssen, so gilt die jeweils aktuelle verfügbare Version.

Letztmals geändert am 1. Dezember 2024