Kraus & Naimer

# Datenschutzerklärung

## A. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Der Verantwortliche im Sinne von Art. 4 (7) DSGVO ist die Kraus und Naimer Gruppe mit den ihr zuzuordnenden Unternehmen. Eine Übersicht über der Gruppe zugehörige Unternehmen finden Sie auf www.krausnaimer.com.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter dpo@krausnaimer.com.

## B. Grundlegende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

### 1. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

- Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person benötigen, dient Art. 6 (1) a) DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich sind, dient Art. 6 (1) b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.
- Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 (1) c) DSGVO als Rechtsgrundlage.
- Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 (1) f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### 2. Speicherdauer und Datenlöschung

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht, sobald der Zweck und/oder die Rechtsgrundlage der Speicherung entfällt.

### 3. Übermittlung und Empfänger

Die personenbezogenen Daten werden nur in dem Umfang etwaigen Empfängern offengelegt, wie es im Rahmen der Verarbeitung erforderlich ist:

- Wir sind zu einer Offenlegung personenbezogener Daten verpflichtet, wenn dies für die Einhaltung von Gesetzen, zum Zwecke der Strafverfolgung oder zur Befolgung von gerichtlichen Anordnungen notwendig ist.
- Wir arbeiten mit externen Partnern im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung gemäss Art. 28 DSGVO zusammen. Diese werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich gemäss den Anforderungen der DSGVO gebunden und werden bei Bedarf kontrolliert.
- Innerhalb der Unternehmensgruppe können die Daten zu Verwaltungszwecken verarbeitet werden.

Eine Übertragung personenbezogener Daten in Länder ausserhalb der EU-EWR erfolgt nur, wenn

- für dieses Drittland ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO vorliegt, oder
- mit dem Empfänger der Daten geeignete Datenschutzmassnahmen rechtsverbindlich vereinbart wurden, wobei eine Kopie dieser Vereinbarungen unter der Kontraktadresse des Datenschutzbeauftragten angefordert werden kann, oder
- die betroffene Person der Datenübermittlung eingewilligt hat oder
- wir aus einem anderen Grund gemäss Art. 49 DSGVO zur Übermittlung berechtigt sind.

## C. Details zur Verarbeitung: Bereitstellung der Webseite

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite verarbeitet unser Webseitensysteme automatisiert Daten und Informationen des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei im Wesentlichen erhoben:

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version,
- das Betriebssystem des Nutzers,
- den Internet-Service-Provider des Nutzers,
- die IP-Adresse des Nutzers,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt,
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden.

Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

### 2. Rechtsgrundlage und Zweck für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist unser berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO.

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Darstellung der Website für den Nutzer zu ermöglichen. Hierfür muss beispielsweise die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt ferner, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme.

### 3. Dauer der Speicherung

Daten zur Bereitstellung der Webseite werden nach Beendigung des Besuchs auf unserer Webseite gelöscht. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens zehn Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist gemäss Art. 11 DSGVO nach Anonymisierung möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer so verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

### 4. Widerspruchsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich.
Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## D. Details zur Verarbeitung: Verwendung von Cookies und Plugins

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Eine ausführliche Erklärung zu Cookies und ihrer Funktionsweise finden Sie auf der Webseite von „all about cookies“ unter: http://www.allaboutcookies.org/

Wir analysieren die Nutzung unseres Internetauftritts mit dem Open Source Webanalyse-Tool Matomo (ehemals Piwik) Dazu werden die automatisch erhobenen IP-Adressen vor der Auswertung jedoch anonymisiert. Alle erstellten Analysen basieren daher auf anonymisierten Datensätzen und es findet keine personenbezogene Auswertung statt.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und übermittelt:

- Spracheinstellungen
- Log-In-Informationen

Wir verwenden auf unserer Website darüber hinaus folgende Arten von Cookies und ähnlicher Technologien, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen:

- Matomo; Ausführliche Informationen zu den Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung von Matomo erhalten Sie unter: https://matomo.org/privacy-policy

Die auf diese Weise erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert. Daher ist eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich. Die Daten werden nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer gespeichert.

Weiters sind auf unserer Webseite Plugins folgender sozialen Netzwerke eingebunden:

- Youtube; Ausführliche Informationen zu den Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung von Youtube erhalten Sie unter: https://policies.google.com/privacy?hl=de
- LinkedIn sowie LinkedIn Insight Tag; Ausführliche Informationen zu den Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung von LinkedIn erhalten Sie unter: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- Facebook; Ausführliche Informationen zu den Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung von Facebook erhalten Sie unter: https://www.facebook.com/privacy/explanation
- Instagram; Ausführliche Informationen zu den Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung von Instagram erhalten Sie unter: https://help.instagram.com/519522125107875
- Xing; Ausführliche Informationen zu den Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzerklärung von Xing erhalten Sie unter: https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung

Wenn der Nutzer das Plugin aktivieren, während er auf dem Account des jeweiligen sozialen Netzwerks eingeloggt ist, können Inhalte unserer Webseite auf dem jeweiligen Profil verlinkt werden, Hierdurch kann das soziale Netzwerk den Besuch auf unserer Webseite dem Benutzerkonto der betroffenen Person zuordnen.
Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten, sowie deren Nutzung durch das soziale Netzwerk erhalten.

Beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang auch ein Hinweis darauf, wie die Speicherung von Cookies in den Browsereinstellungen unterbunden werden kann.

## 2. Rechtsgrundlage und Zweck für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung technisch notweniger Cookies und für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von

Cookies zu Analysezwecken ist ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies zu Analysezwecken und Plungins ist bei Vorliegen einer diesbezüglichen Einwilligung des Nutzers Art. 6 (1) a) DSGVO.

### 3. Dauer der Speicherung

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unserer Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen.

Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich nicht über die Einstellungen des Browsers, jedoch durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbinden.

### 4. Widerspruchsmöglichkeit

Die Verwendung von Cookies kann durch den betroffenen Nutzer selbst jederzeit unterbunden werden.

## E. Details zur Verarbeitung: Bereitstellung des Newsletters

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Webseite besteht die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Dabei werden bei der Anmeldung zum Newsletter die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt. Dies sind im Wesentlichen die Kontaktdaten der betroffenen Person.

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Erwirbt der Nutzer auf unserer Internetseite Waren oder Dienstleistungen und hinterlegt hierbei seine E-Mail-Adresse, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters verwendet werden.

### 2. Rechtsgrundlage und Zweck der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 (1) a) DSGVO.

Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO.

Die Erhebung der personenbezogenen Daten des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen und bei Bestandskunden diese über Neuerungen und Informationen des Verantwortlichen zu informieren.

### 3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange für die Zusendung des

Newsletters verarbeitet, bis der Nutzer der Verarbeitung hierzu widerspricht oder seine Einwilligung zurückzieht.

### 4. Widerspruchsmöglichkeit

Das Abonnement des Newsletters kann durch den betroffenen Nutzer jederzeit gekündigt werden. Zu diesem Zweck findet sich in jedem Newsletter einen entsprechenden Hinweis. Sie können sich auch jederzeit an den Datenschutzbeauftragten wenden.

## F. Details zur Verarbeitung: Registrierung und Nutzung eSwitch

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren, um die Funktion des eSwitch zu nutzen. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert.

Dies sind im Wesentlichen die Kontaktdaten und die Zugangsdaten gemäss der Eingabemaske sowie die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit der Registrierung.

### 2. Rechtsgrundlage und Zweck für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 (1) a) DSGVO.

Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, so ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 (1) b) DSGVO.

Eine Registrierung des Nutzers ist für die Nutzung des eSwitch auf unserer Website erforderlich.

### 3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes nicht mehr erforderlich sind.

Für die während des Registrierungsvorgangs erhobenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist es dann der Fall, wenn keine Rechtmässigkeit mehr für die Speicherung besteht.

### 4. Widerspruchsmöglichkeit

Der Nutzer hat die Möglichkeit, das Benutzerkonto jederzeit durch eine Aufforderung an unseren Datenschutzbeauftragten deaktivieren zu lassen.
Die Kontaktdaten kann die betroffene Person jederzeit selbst im Benutzerkonto anpassen und abändern.

## G. Details zur Verarbeitung: Kontaktaufnahme

### 1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Eine elektronische Kontaktaufnahme ist über die von uns bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers und die Inhalte der Korrespondenz verarbeitet.

### 2. Rechtsgrundlage und Zweck für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist ein berechtigtes Interesse unseres Unternehmens gemäss Art. 6 (1) f) DSGVO.

Je nach Inhalt der Korrespondenz und Ihrem Anliegen zielt der E-Mail auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 (1) b) DSGVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen eines E-Mail-Kontakts dient zur Bearbeitung der Korrespondenz und Ihrem Anliegen.

### 3. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.
Sind die Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist es dann der Fall, wenn keine Rechtmässigkeit mehr für die Speicherung besteht.

### 4. Widerspruchsmöglichkeit

Im Falle eines Widerspruchs kann die Korrespondenz nicht fortgeführt werden.

## H. Rechte der betroffenen Personen

Der Nutzer hat das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Widerspruch und das Recht auf Datenübertragbarkeit.
Sein Recht kann er bei unserem Datenschutzbeauftragten vorbringen, der diese Anfrage prüfen und bearbeiten wird.

## I. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Der Nutzer kann sein Beschwerderecht jederzeit gegenüber unserer zuständigen Aufsichtsbehörde geltend machen.

## J. Änderungen in der Datenschutzerklärung

Unsere Geschäftstätigkeiten unterliegen ständigen Änderungen, weshalb diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit angepasst wird. In diesem Fall veröffentlichen wir mit neuem Versionsdatum in der letzten Zeile die aktualisierte Datenschutzerklärung.
Bei fortgesetzter Nutzung gehen wir davon aus, dass diese neue Version vom Nutzer angenommen wurde.

*Letztmals aktualisiert am 19.Juni 2023*